

Приложение 6
к Политике в отношении обработки
персональных данных

РЕЕСТР

обработки персональных данных

(субъект персональных данных – заказчики (законные представители несовершеннолетних; работники, направленные в командировку, деловой туризм)

Ответственные за обработку – в пределах трудовой функции: директор; заместитель директора по развитию; главный бухгалтер; начальник отдела туризма; бухгалтер; специалист по бронированию и оформлению авиабилетов; специалист по туризму, специалист по маркетингу, юрисконсульт

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Подготовка, заключение, исполнение, сопровождение, изменение, расторжение договора оказания туристических услуг\договора поручения с Обществом	в отношении совершеннолетних заказчиков: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; паспортные данные, в том числе идентификационный номер; номер телефона; адрес электронной почты; дата, месяц, год рождения; подпись;	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон): без согласия субъекта «при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня типовых документов ... (утв.

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
	в отношении законных представителей: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; паспортные данные, в том числе идентификационный номер; номер телефона; дата, месяц, год рождения; адрес электронной почты; подпись в отношении работника юридического лица или ИП: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; паспортные данные, в том числе идентификационный номер; место работы; дата, месяц, год рождения; номер телефона; адрес электронной почты; подпись;		(заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором» без согласия субъекта: при обработке копии паспортных данных. ст. 118, п. 1.28.2. НК РБ, в части подтверждения возраста ст. 1, абз.5 Закон РБ Об основах государственной молодежной политики	постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 (далее – Перечень))
Перечисление заказчиком денежных средств Обществу	в объеме, предусмотренном формой платежного поручения / иного	сбор, систематизация,	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора и

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
в качестве оплаты за услуги/вознаграждения за исполнение поручения	документа, формируемого банком / системой платежей	хранение, использование, удаление		проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня)
Обеспечение ведения бухгалтерского учета (составление актов, других первичных учетных и иных документов)	в объеме, предусмотренном законодательством о бухгалтерском учете, необходимом для достижения цели	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона: «в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами» - ст. 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора / оказания услуг (п. 70 Перечня)

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Выставление заказчику счета (счета-протокола) Обществом для оплаты услуг\понесенных расходов	фамилия, имя, отчество, номер договора, сумма	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Предоставление банку сведений о заказчике для возможного оформления кредита для оплаты услуг <u>на основании заявления заказчика</u>	фамилия, имя, отчество; номер телефона	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление банку, удаление	без согласия субъекта: абз. 16 ст. 6 Закона: без согласия субъекта «при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа»	на период оказания услуг
Коммуникация с заказчиком для обеспечения оплаты при просрочке платежа	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Участие в судопроизводстве в качестве истца, ответчика, третьего лица	Фамилия, имя, отчество, другая информация, предусмотренная гражданским и процессуальным законодательством, законодательством об исполнительном производстве	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление судам, органам, осуществляющим исполнительное производство, удаление	без согласия субъекта: абз. 3, 15 ст. 6 Закона - Гражданский кодекс, процессуальное законодательство, законодательство об исполнительном производстве	3 года / 10 лет после исполнения судебных постановлений (в соответствии с общим порядком применительно к договорам)
Возврат заказчику денежных средств за неполученные услуги, а также ошибочно зачисленных денежных средств, уведомление заказчика об этом	фамилия, имя, отчество; паспортные данные, в том числе идентификационный номер; номер телефона; адрес электронной почты; банковский счет	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Предоставление консультации после обращения потенциального заказчика на сайте «Оставьте свой телефон», «Закажите обратный звонок», а также в мессенджерах, других интернет-ресурсах с целью заключения договора	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
оказания услуг\договора поручения				
Коммуникация с заказчиками для обеспечения получения услуг посредством телефонной и видеосвязи, электронной почты, переписки в мессенджерах, в том числе в чатах групп	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, логин в мессенджерах	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Информирование заказчиков о расписании транспорта, изменении расписания транспорта, иное изменение	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Создание и функционирование сообществ / групп / чатов заказчиков в мессенджерах Телеграм, Вайбер для получения услуг, предоставления / получения информации, получения обратной связи	Фамилия, имя	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Изготовление с участием заказчика и иных лиц (с их изображением, голосом, иными сообщенными субъектом данными) фото-, видео-, аудиоматериалов – отзывов заказчика, записей отдыха, мероприятий, информационных, новостных и рекламных материалов, получение от заказчиков письменных отзывов, в том числе в мессенджерах, рекомендательных писем, а также в отношении перечисленных материалов – их использование (демонстрация), предоставление, распространение (размещение в сети Интернет), в том числе на сайте Оператора, в аккаунтах Оператора в социальных	Изображение (фото-, видео-), голос человека, фамилия, имя, отчество, иные сообщенные субъектом персональные данные	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление, распространение, в том числе в сети Интернет, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
сетях, иных интернет-ресурсах				
Репост распространенных ранее персональных данных – постов в социальных сетях и иных интернет-ресурсах	В объеме распространенных ранее персональных данных	сбор, систематизация, хранение, использование, распространение, удаление	без согласия субъекта: абз. 19 ст. 6 Закона: без согласия субъекта «в отношении распространенных ранее персональных данных»	до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных)
Формирование и ведение баз данных потенциальных заказчиков (обратившихся на сайте, в других интернет-ресурсах Общества), обратная связь с ними	в объеме, сообщенном заказчиком / полученным Обществом при обращении заказчика, а также иные сведения, предоставленные заказчиком	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (5 лет)
Формирование и ведение баз данных заказчиков, получающих / ранее получивших услуги, обратная связь с ними	в объеме, сообщенном заказчиком / полученным Обществом при заключении договора, а также иные сведения, предоставленные заказчиком	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Реализация акций и программ лояльности, систем скидок и бонусов,	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона,	сбор, систематизация, хранение,	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
посредством телефонной связи, электронной почты, переписки в мессенджерах, в том числе в чатах групп	электронная почта, аккаунты в мессенджерах	использование, удаление		период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Обеспечение коммуникации с заказчиком представителей Общества за пределами договорных отношений	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, иные контактные данные, сообщенные субъектом	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Подготовка и отправка (рассылка) за пределами оказания услуг уведомлений, информационных, новостных и рекламных материалов, предложений услуг, в т.ч. дополнительных (по электронной почте, с использованием СМС, мессенджеров, сервисов рассылок, других служб обмена сообщениями)	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, электронная почта	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Организация мероприятий с участием заказчиков, в том числе потенциальных, и участие в них за пределами оказания услуг, в том числе	Фамилия, имя, отчество, изображение, иные сведения, необходимые для достижения цели	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
организуемых (проводимых) иными лицами		юридическим или физическим лицам, организующим мероприятия, удаление		
Получение обратной связи от заказчиков, проведение их опросов, анкетирования с целью улучшения оказания услуг (путем заполнения и предоставления заказчиками анкет, посредством направления заказчиком и получения от них обратной связи, результатов опросов по электронной почте, с использованием мессенджеров)	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Обеспечение соблюдения законодательства о защите персональных данных и осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных	Фамилия, имя, отчество	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление НЦЗПД, удаление	без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона - ст. 17 Закона о защите персональных данных	5 лет (в течение срока давности привлечения к уголовной ответственности по ст. 203-1 УК)

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Направление в НЦЗПД уведомлений, информации, связанных с обработкой персональных данных Оператором	в соответствии с формой уведомления, утв. приказом директора НЦЗПД от 15.11.2021 № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных», содержанием запроса НЦЗПД	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление НЦЗПД, удаление	без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона - ст. 16, 18 Закона о защите персональных данных - п. 8, 26 Положения о Национальном центре защиты персональных данных (утв. Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422) - приказ директора НЦЗПД от 15.11.2021 № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных»	3 года
Предоставление информации в соответствии с требованиями законодательства по запросам / требованиям органов внутренних дел	в соответствии с требованиями законодательства или содержанием запроса	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление запрашивающему органу, удаление	без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона - ст. 7, 24 Закона Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»	3 года